



S.C. CITADIN S.A.
IASI



DECLARATIA DIRECTORULUI GENERAL PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA

Prezenta politică a fost documentată luând în considerare: adecvarea cu scopul, specificul și contextul organizației; natura, dimensiunile și impacturile asupra mediului ale activităților și produselor organizației; natura specifică a riscurilor și oportunităților sănătății și securității în muncă, precum și a aspectelor referitoare la sustenabilitate asociate aprovizionării responsabile, inclusiv, abordarea schimbărilor climatice. Astfel, politica SMI este aplicată în practica curentă a companiei, în toate activitățile organizației, la nivelul fiecărui loc de muncă - este asumată, urmată, de fiecare angajat al organizației; se constituie ca reper pentru toate părțile interesate și, în acest sens, este disponibilă - are caracter public - pentru oricine este interesat de organizație.

Politica SMI constă în orientarea realizării activităților organizației focalizat pe satisfacerea cerințelor și așteptărilor celor interesați de rezultatele organizației, pe asigurarea unui control eficient al influenței asupra mediului, pe asigurarea condiții de lucru sigure și sănătoase pentru toți angajații, pe asigurarea aplicării sistematice a principiilor aprovizionării responsabile, pe un răspuns adecvat la schimbările climatice - asigurarea sustenabilității, pozitiv socio-economic și prietenos cu mediu.

Viziunea organizației o reprezintă dezvoltarea sustenabilă și durabilă pe piața ca furnizor de produse și servicii în domeniul construcției drumurilor și autostrăzilor și de a fi lider prin produse și servicii de calitate oferite clienților.

Misiunea organizației este de a dezvolta afacerea pe principii solide, cu angajați de elită, printr-un sistem eficient și profesional de producție astfel încât să oferim produse și servicii în domeniul mai sus menționat, la parametri de calitate superiori și cu costuri cât mai reduse pentru menținerea siguranței traficului rutier. În acest scop am certificat și menținem un Sistem de Management Integrat conform ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001, am certificat agregatele de balastieră, mixturile asfaltice și emulsiile bituminoase după standarde europene, am implementat și dezvoltat sistemul de control intern managerial.

Principiile **generale** pe care se bazează activitatea organizației sunt:

- Îmbunătățirea continuă a performanțelor globale ale organizației: lucrări/produse/servicii; Sistemul de Management Integrat; Sistemul de Control Intern Managerial;
- Abordarea pe baza de proces atunci când se dezvoltă, se implementează și se îmbunătățește eficacitatea Sistemului de Management Integrat. Înțelegerea și gestionarea proceselor ca un sistem pentru asigurarea capacității organizației de a obține rezultatele intenționate și de a oferi încredere partilor interesate în stabilitatea, eficacitatea și eficiența organizației noastre;
- Orientarea către client, satisfacerea cerințelor explicite și implicite ale clienților și abordarea unor noi segmente de piață;
- Administrarea în mod responsabil și etic a relației cu toți partenerii de afaceri, comunicarea către părțile interesate a informațiilor relevante privind calitatea, performanța de mediu, sănătatea și securitatea în muncă;
- Respectarea și promovarea în cadrul organizației a principiilor de comportament etic, asigurarea de condiții decente la angajare, de lucru și remunerare pentru a menține standardele de integritate și profesionalism ținând cont de contextul organizației;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile privind aspectele legate de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă;



S.C. CITADIN S.A.
IASI



- Demonstrare leadership si angajament fata de Sistemul de Management Integrat, asigurarea unui necesar optim de resurse materiale, umane si financiare in vederea realizarii obiectivelor organizatiei.
- Planificarea activitatilor astfel incat sa se asigure prevenirea poluarii, imbunatatirea continua a comportamentului in domeniul mediului, precum si atenuarea si adaptarea la schimbarile climatice.

Obiectivele generale pe care ni le propunem pentru satisfacerea acestor principii sunt:

- **menținerea SMI conform cu cerințele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023**, precum și continua îmbunătățire a eficacității acestuia - prin concentrarea pe îmbunătățirea continuă, prin concentrarea pe prevenirea poluării și prin implicarea clientului și a terților interesați de organizație, prin mobilizarea personalului în direcția satisfacerii cerințelor referitoare la calitate, la mediu, a cerințelor referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, a cerințelor derivate din aplicarea principiilor aprovizionării responsabile;
- **preocuparea constantă pentru asigurarea echipamentelor, a mediului de lucru și a infrastructurii necesare** pentru realizarea activităților la nivelul de calitate cerut și așteptat, precum și pentru a asigura condițiile controlate din punct de vedere al impactului asupra mediului, al riscurilor și oportunităților legate de sănătate și securitate în muncă și/sau derivate din aspectele de durabilitate/sustenabilitate.
- **orientarea activităților organizației pentru un răspuns sustenabil la schimbările climatice:** prin preocuparea pentru eficiența energetică și utilizarea resurselor regenerabile, prin utilizarea de practici de reciclare pentru a reduce consumul de apă și pentru impact minim asupra resurselor de apă, prin gestionarea responsabilă a deșeurilor - reciclare, reutilizare, prin asigurarea unui lanț de aprovizionare rezistent la schimbările climatice - asigurarea de surse sustenabile, materiale durabile și reciclabile, prin conștientizarea angajaților cu privire la schimbările climatice, la rolul pe care îl pot avea ei la menținerea unui mediu fizic adecvat vieții.
- **permanenta monitorizare a respectării/ îndeplinirii cerințelor** legale și de reglementare, a cerințelor și așteptărilor clienților, a tuturor cerințelor asumate de organizație referitoare la calitate, la mediu, la sănătate și securitate în muncă.
- dezvoltarea în rândul personalului a acelor valori și norme care să sprijine **menținerea și consolidarea unei culturi organizationale puternice**, orientate spre calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, la ce presupune atitudinal și comportamental aplicarea principiilor aprovizionării responsabile, asigurarea sustenabilității.
- menținerea și **continua îmbunătățire a nivelului de competență a personalului** care influențează calitatea și/sau care poate provoca un impact asupra mediului sau/și poate avea impact asupra sănătății și securității la locul de muncă sau/și poate influența aplicarea principiilor sustenabilității. Creșterea competenței profesionale, perfecționarea, motivarea, conștientizarea și responsabilizarea angajaților pentru atingerea obiectivelor Sistemului de Control Intern Managerial/Sistemului de Management Integrat și creșterea calitatii produselor / serviciilor realizate de către organizație
- **constanta monitorizare** a aspectelor de mediu, cum sunt emisiile de gaze cu efect de seră (GES), a pericolelor referitoare la sănătate și securitate în muncă, a aspectelor de sustenabilitate pentru a iniția din timp acțiuni de diminuare a impactului asupra mediului, de prevenire a poluării, de reducere a deșeurilor, de reducere a riscurilor referitoare la sănătate și securitate în muncă, de fructificare a oportunităților de reducere a cantității de energie utilizată de organizație; pentru a determina o influență pozitivă în lanțul de aprovizionare al organizației, asupra mediului fizic și din perspectivă socio-economică.



S.C. CITADIN S.A.
IASI



- **evaluarea periodică a rezultatelor obținute**, a eficienței utilizării resurselor și după caz, inițierea de acțiuni care să asigure continua îmbunătățire a SMI (asigurarea sustenabilității companiei). Abordarea procesuala, monitorizarea eficienței proceselor, analiza riscurilor și oportunităților, identificarea și monitorizarea aspectelor de mediu, a performanțelor de sănătate și securitate în muncă, luarea deciziilor pe baza de dovezi în vederea reducerii impactului asupra mediului și a îmbunătățirii condițiilor de muncă din organizație într-o măsură sustenabilă și prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale
- **creșterea calitatii produselor și a serviciilor furnizate de către organizație**, urmărindu-se respectarea principiilor economicității, eficacității și eficienței utilizării resurselor alocate, optimizarea costurilor calitatii punând acces pe costurile de prevenire și evaluare;
- **creșterea satisfacției clienților** prin îmbunătățirea continuă a calitatii produselor și serviciilor realizate, prin îndeplinirea cerințelor de calitate expuse, exprimate sau implicite și a obligațiilor de conformare la care organizația subscrie;
- îmbunătățirea **comunicării interne și externe**, promovarea performanțelor societății, asigurarea transparenței și avantajului reciproc în relațiile cu clienții și celelalte părți interesate;
- îmbunătățirea pregătirii și a **capacității de răspuns la situații de urgență** pentru mediu și sănătate și securitate în muncă;

Politica SMI conține angajamentul conducerii organizației de a determina și furniza cadrul organizatoric și resursele pentru derularea adecvată a tuturor activităților, angajamentul pentru aplicarea consecventă a politicii SMI și monitorizarea respectării acesteia. **Managementul S.C. CITADIN S.A.** se angajează: să promoveze/ conștientizeze în rândul angajaților importanța satisfacerii cerințelor clientului și a tuturor părți interesate, a cerințelor referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, importanța aplicării principiilor etice, focalizarea pe sustenabilitate (obținerea consecventă de rezultate pozitive din punct de vedere socio-economic, prietenoase cu mediul fizic, adaptate la schimbările climatice); să asigure consultarea și implicarea angajaților în aplicarea cerințelor SMI; să monitorizeze îndeplinirea obligațiilor legale și asumate; să îmbunătățească continuu SMI.

Ca parte a politicii SMI, S.C. CITADIN S.A., prin conducerea sa, susține strict comportamentul etic în afaceri, în toate activitățile sale și își declară opoziția fermă față de traficul de persoane și față de sclavie, precum și față de orice tip de discriminare, de încălcare a drepturilor omului. Comportamentul etic în afaceri este o direcție fundamentală a politicii SMI și este considerată de conducerea organizației ca bază pentru dezvoltarea durabilă a S.C. CITADIN S.A.

Conducerea organizației își asumă responsabilitatea de a actualiza, revedea și dezvolta politica SMI, de a examina și evalua periodic obiectivele (și țintele) ce derivă din aceasta.

DATA: 02.02.2026

**DIRECTOR GENERAL,
ING. MARIUS IONESCU**

